ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a https://www.mobilkapcsolat.co.hu/ weboldal látogatói részére

Verzió: 2.0 | Hatályos: 2026. november 17-től

1. Adatkezelő

Adatkezelő: Mobil Kapcsolat Zrt.

Székhely: 1117 Budapest, Alíz utca 1. B. épület 6. emelet

Weboldal: https://www.mobilkapcsolat.co.hu/

Kapcsolat: info@mobilkapcsolat.co.hu

Adatvédelmi kapcsolattartás: rendszergazda@mobilkapcsolat.co.hu

2. A weboldal látogatása

A weboldal megnyitásakor a kiszolgáló rendszerek a működéshez, hibakereséshez és informatikai biztonsághoz szükséges technikai adatokat kezelik.

Kezelt adatok: IP-cím, hozzáférési időpont, meglátogatott oldal, operációs rendszer és böngésző technikai adatai, szerver- és hibanaplók.

Cél: a weboldal működtetése, biztonsága, hibák és visszaélések felismerése.

Jogalap: jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) f) pont].

Megőrzés: 7 nap, majd automatikus törlés.

3. Kapcsolatfelvétel

A weboldalon vagy e-mailben megadott adatokat a megkeresés fogadása, megválaszolása és a szükséges kapcsolattartás érdekében kezeljük.

Kezelt adatok: név, e-mail-cím, telefonszám, szervezet, az üzenet és a csatolmányok adatai.

Jogalap: jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) f) pont], illetve szerződéskötést megelőző kérésnél a GDPR 6. cikk (1) b) pontja.

Megőrzés: a megkeresés lezárásáig, illetve a kapcsolattartás, jogi igény vagy jogszabályi kötelezettség miatt szükséges ideig.

4. Sütik és külső szolgáltatások

A weboldal a működéshez szükséges laravel_session munkamenet-sütit és XSRF-TOKEN biztonsági sütit használ.

A Google Analytics látogatottsági statisztikák készítésére szolgál. A _ga, _gid és _ga_6WDX73LNED statisztikai sütik kizárólag előzetes hozzájárulás alapján alkalmazhatók. A hozzájárulás bármikor módosítható vagy visszavonható.

A Google reCAPTCHA az automatizált visszaélések és kéretlen beküldések felismerésére szolgál. Használatakor technikai adatok továbbítása történhet a Google részére. A sütik szolgáltatóját, célját, élettartamát és jogalapját a külön Süti-tájékoztató tartalmazza.

5. Címzettek és adatfeldolgozók

Az adatokhoz csak a feladatuk ellátásához szükséges személyek férhetnek hozzá. A tárhely-, webüzemeltetési, karbantartási, levelezési és biztonsági szolgáltatók adatfeldolgozóként járhatnak el. A Google Analytics és Google reCAPTCHA kapcsán a Google szolgáltatásai is adatot kezelhetnek. EGT-n kívüli adattovábbítás csak a GDPR V. fejezete szerinti feltételekkel történhet.

6. Az érintett jogai

Ön hozzáférést, helyesbítést, törlést vagy korlátozást kérhet, tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, élhet az adathordozhatóság jogával, és hozzájárulását visszavonhatja. Kérelmét az adatvédelmi kapcsolattartási címen nyújthatja be. Az Adatkezelő főszabály szerint egy hónapon belül válaszol.

7. Jogorvoslat

Panasz tehető a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, illetve bírósághoz lehet fordulni.

NAIH: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; 1363 Budapest, Pf. 9.; ugyfelszolgalat@naih.hu; +36 (1) 391-1400; https://www.naih.hu/

8. Hatály és módosítás

A mindenkor hatályos tájékoztató a weboldalon érhető el. Az Adatkezelő a tájékoztatót a működés, a szolgáltatások vagy a jogszabályok változása esetén módosíthatja.