



Adatkezelési tájékoztató ügyfelek részére

Adatkezelő/adatfeldolgozó neve:	Mobil Kapcsolat Zrt.
Címe (hivatalos levelezési cím):	H-1117 Budapest, Alíz utca 1. B. épület 6. emelet
Adószáma:	27539365-2-43
Cégjegyzékszám:	01-10-141662
Képviselője neve:	Megyeri Péter
Belső adatvédelmi felelős:	Kovácsné Cserni Krisztina
Adatvédelmi felelős elérhetősége:	operator@mobilkapcsolat.co.hu
Adatvédelmi tájékoztató elérhetősége:	https://www.mobilkapcsolat.co.hu/

Az Adatkezelő, a **Mobil Kapcsolat Zrt.** elkötelezett az Ön személyes adatainak védelme iránt, kiemelten fontosnak tartjuk az Ön információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az Adatkezelő bizalmasan kezeli a személyes adatait és minden szükséges biztonsági, technikai és szervezési intézkedést megtesz, amely az Ön személyes adatainak biztonságát szolgálja.

Az adott személyes adat, vagy információ rendelkezésre bocsátásával -annak időpontjában-, Ön kijelenti, hogy jelen adatkezelési tájékoztató hatályos változatát megismerte, tudomásul veszi, és kifejezetten elfogadja, hozzájárul, hogy személyes adatait - az alábbiakban felsorolt célok szerint - az Adatkezelő kezelje.

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, a módosítást követő hatállyal módosítsa. Erre tekintettel ajánlott rendszeresen látogatni weboldalát abból a célból, hogy figyelemmel kísérhesse a változásokat. Kérésére a módosításokról értesítést küldünk, vagy megküldjük a mindenkor hatályos Tájékoztató egy példányát.

A kezelt személyes adatok és adatkezelési célok

Az adatkezelés az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), és az Európa Parlament és Tanács 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelete (továbbiakban Rendelet vagy GDPR) rendelkezéseinek megfelelően történik.

Tájékoztatjuk, hogy jogszabályi felhatalmazása alapján más szervezetek (NAIH, nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, stb.) tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik Társaságunkat, mint Adatkezelőt. A **Mobil Kapcsolat Zrt.** a megadott pontos cél és a kért adatok körének megjelölése után, személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elégséges, és amire a jogszabályi felhatalmazás alapot ad.

Jelen adatkezelési tájékoztatóban szereplő adatkezelések

GDPR rendelettel összefüggő ügyfél adatkezelés, adatvédelmi előírások teljesítése
Reklamáció, szolgáltatásokkal kapcsolatos minőségi kifogások adatkezelése
Szerződő magánszemély partnerek adatainak kezelése
Természetes személy képviselők, kapcsolattartók elérhetőségi adatainak kezelése
Cookie kezelése
Help-desk szolgáltatás adatkezelése
A partnerkapcsolatok, az érdeklődőkkel való kapcsolattartás, és az üzleti tevékenységek kommunikációjának adatkezelése
Elektronikus megfigyelő és rögzítő rendszer, képfelvétel adatkezelése

Ügyfelekre vonatkozó adatkezelések

GDPR rendelettel összefüggő ügyfél adatkezelés, adatvédelmi előírások teljesítése

Az adatkezelés célja: GDPR rendelettel összefüggő ügyfél, partner adatkezelés, az adatkezelőre vonatkozó adatvédelmi előírások teljesítése, megfelelésség igazolása.

Adatkezelés leírása: Adatkezelőre vonatkozó adatvédelmi előírások teljesítése, megfelelésség igazolása, az adatvédelmi incidensek, érintetti igények teljes körű kezelése, dokumentálása, nyilvántartása az átlátható tájékoztatás, kommunikáció és az érintett jogainak gyakorlása céljából. Érintetti kérelem alapján történő eljárás esetén az érintett személyazonosító adatai csak annyiban kezelhetők, amennyiben az elengedhetetlenül szükséges.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítéséhez szükséges.

Vonatkozó jogszabály(ok): Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről, 2011. évi CXII. Törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Adatkezelő nem tudja teljesíteni jogi kötelezettségét (bekövetkezhet a személyes adatok jogtalan tárolása és kezelése, valamint hatósági elmarasztalások).

Az adatok felelősei és címzettjei: Ügyvezető, adminisztrátor, belső adatvédelmi felelős

Érintettek: A Társaság adatkezelésében érintett személyek.

Adatok forrása: Érintett, ügyfél, természetes személy.

Adatkezelés tervezett időtartamának alapja: Az adatkezelés céljának megvalósulásáig.

A kezelt adatok köre, időtartama: Az adatkezelőhöz eljuttatott kérelem, információ, incidens bejelentés természetes személy küldőjének személyes adatai (név, elérhetőség) és annak tartalma (tárgya, típusa, dokumentációja, eredménye, stb.). / Adatkezelés ideje a természetes személyhez rendelt egyedi adatkezelések idejétől függő, annak lejártáig tart.

Adatkezelés bevezetése: 2018.05.25.

Adattárolás helye és módja: Elektronikusan a levelező rendszerben, papír alapon elzárva, illetve a hálózaton.

Harmadik országba történő adattovábbítás garanciái: Nem történik harmadik országba adattovábbítás.

Reklamáció, szolgáltatásokkal kapcsolatos minőségi kifogások adatkezelése

Az adatkezelés célja: Fogyasztóvédelmi ügyintézés, reklamációk adatkezelése.

Adatkezelés leírása: A Társaság kezeli a fogyasztóvédelemről, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló jogszabályok szerint a reklamációk és a termékekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülő minőségi kifogások kezelése céljából a vevők, ügyfelek személyes adatait. Az érintett a kötelezően megadandó adatokon (név és lakcím) kívül önkéntesen megadhat egyéb adatokat is (pl. elérhetőség, e-mail, cím, telefonszám), fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok tartalmazhatnak személyes adatot is.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítéséhez szükséges.

Vonatkozó jogszabály(ok): 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (6:22§), 1997. évi CLV. törvény fogyasztóvédelemről, 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről

Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az érintett nem tudja gyakorolni fogyasztói jogait.

Az adatok felelősei és címzettjei: Ügyvezető, adminisztrátor, operátor

Érintettek: Vevők, ügyfelek, meghatalmazottak

Adatok forrása: Vevő, ügyfél, bérelő

Adatkezelés tervezett időtartamának alapja: Az adatkezelés kezdete.

A kezelt adatok köre, időtartama: Név, Cím, Észrevételek, Kifogások, Elérhetőség, egyéb bizonyítékok / 5 év.

Adatkezelés bevezetése: 2018.05.25.

Adattárolás helye és módja: Elektronikusan a levelező rendszerben, papír alapon elzárva, illetve a hálózaton.

Harmadik országba történő adattovábbítás garanciái: Nem történik harmadik országba adattovábbítás.

Szerződő magánszemély partnerek adatainak kezelése

Az adatkezelés célja: Megbízási szerződések megkötése, teljesítése, a megbízottakkal való kapcsolat felvétele, megvalósítása, megszüntetése.

Adatkezelés leírása: A Társaság a megbízási szerződések szerinti partnereinek nyilvántartása, a megbízási szerződésben foglaltak végrehajtása, koordinálása, ellenőrzése céljából, a szerződés teljesítéséhez vagy megkötését megelőzően érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges kezel személyes adatokat, figyelembe véve az adattakarékosság elvét. A megbízási szerződés a társaság szolgáltatásainak ellátásához szükséges feladatokat tartalmazza. Ennek alapján a Társasággal megbízási szerződés alapján szerződött természetes személyek adatai közül csak az esetenként külön-külön legszükségesebbek kerülnek adatkezelés alá.

Az adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítéséhez vagy megkötését megelőzően érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Vonatkozó jogszabály(ok): 2000. évi C. törvény a számvitelről

Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: A megbízási kapcsolat nem jön létre, a kapcsolattartás nem valósul meg.

Az adatok felelősei és címzettjei: Ügyvezető, adminisztrátor, pénzügyi asszisztens

Érintettek: Magán-személy partnerek.

Adatok forrása: Magán-személy partnerek, illetve az adatkezelő azon munkavállalói és közreműködői, akik a megbízási szerződés megkötésében, teljesítésében, megszüntetésében részt vesznek.

Adatkezelés tervezett időtartamának alapja: Az adatkezelés kezdete.

A kezelt adatok köre, időtartama: Név, Cím, E-mail cím, Telefonszám, Bankszámlaszám, édesanyja neve, TAI szám, Adószám, lakcím a Képviselet cég adatai, Képviselet cégben betöltött funkció / 8 év

Adatkezelés bevezetése: 2018.05.25.

Adattárolás helye és módja: Papír alapon mappában az irodában, illetve elektronikusan a levelező rendszerben illetve a hálózaton.

Harmadik országba történő adattovábbítás garanciái: Nem történik harmadik országba adattovábbítás.

Természetes személy képviselők, kapcsolattartók elérhetőségi adatainak kezelése

Adatkezelés célja: Nem magánszemély ügyféllel kötött szerződés teljesítése, üzleti kapcsolattartás.

Adatkezelés leírása: A Társaság az üzletfelek, megbízók, partnerek, beszállítók, alvállalkozók, bankok, természetes személy képviselőinek, kapcsolattartóinak nyilvántartása céljából, a szerződés teljesítése jogalappal üzleti kapcsolattartás, valamint szerződés kötése, teljesítése céljából kezel személyes adatokat, figyelembe véve az adattakarékosság elvét, amely szerint az üzleti partnereket képviselő alkalmazottak, kapcsolattartó természetes személyek adatai közül csak a legszükségesebbek kerülnek adatkezelés alá.

Az adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítéséhez vagy megkötését megelőzően érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Vonatkozó jogszabály(ok): 2000. évi C. törvény a számvitelről, 2003. évi CXXXIII. törvény a társasházakról

Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az ügyfél-kapcsolat nem jön létre, a kapcsolattartás nem valósul meg, a szerződéskötésre és annak teljesítésére nem kerülhet sor.

Az adatok felelősei és címzettjei: Ügyvezető, adminisztrátor, pénzügyi asszisztens

Érintettek: Üzletfelek, partnerek természetes személy képviselői, kapcsolattartói.

Adatok forrása: Üzletfelek, partnerek természetes személy képviselői, kapcsolattartói.

Adatkezelés tervezett időtartamának alapja: Az adatkezelés kezdete.

A kezelt adatok köre, időtartama: Név, Telefonszám, E-mail cím, Képviselt cég adatai, Képviselt cégben betöltött funkció / 8 év.

Adatkezelés bevezetése: 2018.05.25.

Adattárolás helye és módja: Elektronikusan a társaság levelező rendszerén és a munkatársak mobiltelefon készülékén, hálózaton, szerződésekben.

Harmadik országba történő adattovábbítás garanciái: Nem történik harmadik országba adattovábbítás.

Cookie kezelése

Adatkezelés célja: A Társaság honlapjának megfelelő működésének biztosítása, a szolgáltatás nyújtása céljából a technikailag elengedhetetlen munkamenet cookie-k és a biztonsági cookie-k kezelése, valamint statisztikai célú cookie-k kezelése.

Adatkezelés leírása: Szükséges, hogy a látogatók böngészhessék a Társaság weboldalát, zökkenőmentesen és teljeskörűen használhassák annak funkcióit. Ezen kívül statisztikai célokra is és kényelmi, beállítás céljából is történik adatgyűjtés, amennyiben a látogató elfogadja azt.

A munkamenet cookie esetén az adatkezelés időtartama a látogató aktuális látogatására vonatkozik, a munkamenet végeztével, ill. a böngésző bezárásával a cookie automatikusan törlődik a kiszolgáló szerverről a szerveren meghatározott időtartam lejártával. Egyéb cookie esetén a tárolási időtartam minden esetben egyedileg kerül meghatározásra.

Az adatkezelés jogalapja: Az elengedhetetlen cookie-k esetében a szerződés teljesítéséhez vagy megkötését megelőzően érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. A beállítható cookie-k esetében a jogalap a hozzájárulás.

Vonatkozó jogszabály(ok): 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (13/A. §), 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről, 155. § (4)

Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: A honlap megfelelő működése, a szolgáltatás nyújtása akadályozott lehet.

Az adatok felelősei és címzettjei: A Társaság.

Honlap/webfelület üzemeltetője: Mobil Kapcsolat Zrt.

Érintettek: Honlapra látogató.

Adatok forrása: A Társaság honlapjának látogatói.

Adatkezelés tervezett időtartamának alapja: Az adatkezelés céljának megvalósulásáig.

A kezelt adatok köre, időtartama, adattárolás helye és módja:

Elengedhetetlen cookie: *Nem kikapcsolható*

[laravel_session]:

Célja: Rendszer cookie, a honlap megfelelő működésének biztosítása.

tárolt adatok: Nem tárol személyes adatot, anonim azonosítót oszt ki

tárolási idő: munkamenet idejéig

Biztonsági cookie: *Nem kikapcsolható*

[XSRF-TOKEN]:

Célja: munkamenet cookie, a keretrendszer (weboldal) biztonságos működését, az űrlapok biztonságát segíti elő.

tárolt adatok: Kizárólag a laravel_session cookie által generált látogató azonosítót tárol.

tárolási idő: kizárólag a látogatás időtartamára jön létre, a böngészés befejezése után törlődik

Recaptcha cookiek (third part cookie):

Célja: a robotok elleni védelem a kapcsolat felvételi űrlap beküldéshez

További információ:

Google reCAPTCHA Terms: <https://policies.google.com/terms?hl=en>

Beállítások cookie: *Kikapcsolható*

[cookie_skip_popup]:

Célja: Rendszer cookie, a látogató cookie beállításainak elmentése a látogató böngészőjében, annak érdekében, hogy a következő látogatáskor a mentett beállítás legyen az alapértelmezett

tárolt adatok: A látogató böngészőjében tárolódik, a Társaságnál nem történik tárolás

tárolási idő: amíg a látogató azt nem törli a saját böngészőjéből

Statisztikai cookie: *Kikapcsolható*

Google Analytics cookie-k (third part cookie):

Célja: Anonimizált statisztikai adatok gyűjtése a weboldal látogatóiról

Létrehozta: www.google-analytics.com/analytics.js

További információ:

Google Analytics Terms: <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/us/>

Google Privacy Policy: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>

Ezen kívül a webszerver és a weboldal is gyűjt adatokat, szöveges naplófájlokat fejlesztési és hibakeresési célokból (Access Log, illetve Error Log): ezek során az IP cím, operációs rendszer, látogatott oldal, dátum, idő kerül tárolásra. A tárolásra 7 napig kerül sor, utána automatikusan törlődnek.

Adatkezelés bevezetése: 2018.05.25.

Harmadik országba történő adattovábbítás garanciái: A harmadik országokba és a nemzetközi szervezetekhez való továbbítás csak a Rendelet teljes betartása mellett hajtható végre. A továbbításra akkor kerülhet csak sor, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó – e rendelet egyéb rendelkezéseire is figyelemmel – teljesíti a harmadik országok vagy nemzetközi szervezeteknek történő adattovábbításra vonatkozó, e rendeletben meghatározott feltételeket.

Help Desk szolgáltatás adatkezelése

Az adatkezelés célja: Szerződés szerinti szolgáltatás adatkezelése, illetve a jótállási, szavatossági igényeinek kezelése. Közvetlenül a Mobil Kapsolat Zrt-hez forduló panaszkezelés esetén a panasz kivizsgálásához szükséges adatok.

Adatkezelés leírása:

Fogyasztónak minősülők jótállási, szavatossági igényei jogosságának megvizsgálása, a jótállási igény, kötelezettség teljesítése. A vállalkozás a fogyasztó jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti a fogyasztó nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez.

Közvetlenül beérkező panaszok esetén az érintett a kötelezően megadandó adatokon kívül önkéntesen megadhat egyéb adatokat is (pl. elérhetőség, e-mail, cím, telefonszám), a bejelentő által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok tartalmazhatnak személyes adatot is.

Az adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítéséhez vagy megkötését megelőzően érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges, illetve jótállási szavatossági igényeknél az adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítéséhez szükséges.

Vonatkozó jogszabály(ok): 249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendelet az egyes javító-karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról 4. § (6), 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: A szerviz tevékenység nem végezhető el, illetve a jótállási, szavatossági igény nem érvényesíthető.

Az adatok felelősei és címzettjei: Help Desk munkatársak, a kivizsgálásban érintett szerződő partnerek

Érintettek: Help-Deskhez forduló személy, vagy megbízottja. Panasztevő.

Adatok forrása: Igényt benyújtó személy, vagy megbízottja.

Adatkezelés tervezett időtartamának alapja: Az adatkezelés kezdete

A kezelt adatok köre, időtartama: Azonosító, Név, Cím, telefonszám, Észrevételek, Kifogások, Hibajelenség, Elérhetőség, egyéb bizonyítékok / 5 év.

Adatkezelés bevezetése: 2018.05.25.

Adattárolás helye és módja: Elektronikusan a Help-desk rendszerben, papír alapon, e-mailben.

Harmadik országba történő adattovábbítás garanciái: Nem történik harmadik országba adattovábbítás.

A partner kapcsolatok, az érdeklődőkkel való kapcsolattartás, és az üzleti tevékenységek kommunikációjának adatkezelése

Adatkezelés célja: A partnerekkel és érdeklődőkkel való kapcsolattartás, ügyfél kapcsolat kialakítása, megvalósítása, valamint üzleti tevékenységeink végrehajtása, szolgáltatásaink nyújtása (ajánlatadás, szerződéskötés, szerződések teljesítése, stb.) során történő kommunikáció.

Adatkezelés leírása: A Társaság az érdeklődők, kapcsolatfelvételt kezdeményezők nyilvántartása céljából, kapcsolattartás, tájékoztatás céljából kezel személyes adatokat, figyelembe véve az adattakarékosság elvét. Az adatkezelő elérhetőségein, e-mailben vagy a weboldal kapcsolati űrlapján keresztül beérkező üzenetek ugyanakkora egyéb személyes adatokat is tartalmazhatnak.

A Társaság a gazdasági eseményeken (rendezvények, szakmai kiállítások, képzések, tanfolyamok, stb.) megismert résztvevők, illetve az üzletszerű gazdasági tevékenysége során körébe más jogi személyek által - a tevékenységéhez használt elérhetőségein keresztül - megadott magánszemélyek (kapcsolattartók, képviselők, közreműködők, stb.) személyes adatait kezeli partnerkapcsolatai és üzleti tevékenységei során.

A Társaság a különböző hatóságokkal, intézményekkel a gördülékeny kapcsolattartás érdekében azok munkatársait nyilvántartja a kommunikáció elősegítése miatt.

A Társaság számára fontos az ügyfél kapcsolatainak kialakítása, megvalósítása, valamint üzleti tevékenységeinek végrehajtása, szolgáltatásainak nyújtása során történő minél gördülékenyebb kommunikáció kialakítása, folyamatos működtetése.

Minden esetben, esetenként külön-külön is csak a legszükségesebb személyes adatok kerülnek adatkezelés alá.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdeke érvényesítéséhez szükséges (a kapcsolódó érdekmérlegelés azonosítója: **Érdekmérlegelés – Partner**, megtekinthető az irodában).

Vonatkozó jogszabály(ok): 2000. évi C. törvény a számvitelről

Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: A partnerkapcsolat nem jön létre, a kapcsolat felvétel nem valósul meg.

Az adatok felelősei és címzettjei: Társaság

Érintettek: Érdeklődők, az adatkezelővel üzleti, gazdasági kapcsolatban lévő más jogi személyek által megjelölt kapcsolattartók, képviselők, közreműködők, gazdasági események résztvevői.

Adatok forrása: Érdeklődők és az adatkezelővel üzleti kapcsolatban lévő más jogi személyek által megjelölt magánszemélyek, közreműködők, kapcsolattartók, gazdasági események résztvevői.

Adatkezelés tervezett időtartamának alapja: Az adatkezelés kezdete.

A kezelt adatok köre, időtartama: Név, Telefonszám, E-mail cím, képviselt cég adatai, képviselt cégben betöltött funkció / 8 év.

Adatkezelés bevezetése: 2018.05.25.

Adattárolás helye és módja: Elektronikusan a társaság levelező rendszerén és a munkatársak mobiltelefon készülékén, hálózaton, papír alapon

Harmadik országba történő adattovábbítás garanciái: Nem történik harmadik országba adattovábbítás.

Elektronikus megfigyelő és rögzítő rendszer, képfelvétel adatkezelése

A Társaságnál működik elektronikus megfigyelő és rögzítő rendszer, melynek részletes adatkezelési tájékoztatója és szabályzata megtekinthető a belső adatvédelmi felelősnél, illetve a recepción.

Adatfeldolgozás

A Társaság betartja a Rendelet 28. cikk rendelkezéseit, amely szerint, ha az adatkezelést az adatkezelő nevében más végzi, az adatkezelő kizárólag olyan adatfeldolgozókat vehet igénybe, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés e rendelet követelményeinek való megfelelését és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

Az adatfeldolgozó az adatkezelő előzetesen írásban tett eseti vagy általános felhatalmazása nélkül további adatfeldolgozót nem vehet igénybe. Az általános írásbeli felhatalmazás esetén az adatfeldolgozó tájékoztatja az adatkezelőt minden olyan tervezett változásról, amely további adat-feldolgozók igénybevételét vagy azok cseréjét érinti, ezzel biztosítva lehetőséget az adatkezelőnek arra, hogy ezekkel a változtatásokkal szemben kifogást emeljen.

Az adatfeldolgozó által végzett adatkezelést az uniós jog vagy tagállami jog alapján létrejött olyan – az adatkezelés tárgyát, időtartamát, jellegét és célját, a személyes adatok típusát, az érintettek kategóriáit, valamint az adatkezelő kötelezettségeit és jogait meghatározó – szerződésnek vagy más jogi aktusnak kell szabályoznia, amely köti az adatfeldolgozót az adatkezelővel szemben.

A szerződés vagy más jogi aktus különösen előírja, hogy az adatfeldolgozó:

- a személyes adatokat kizárólag az adatkezelő írásbeli utasításai alapján kezeli – beleértve a személyes adatoknak valamely harmadik ország vagy nemzetközi szervezet számára való továbbítását is –, kivéve akkor,

ha az adatkezelést az adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog írja elő; ebben az esetben erről a jogi előírásról az adatfeldolgozó az adatkezelőt az adatkezelést megelőzően értesíti, kivéve, ha az adatkezelő értesítését az adott jogszabály fontos közérdekből tiltja,

- biztosítja azt, hogy a személyes adatok kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak vagy jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség alatt állnak,
- meghozza a Rendelet 32. cikkben előírt intézkedéseket,
- az adatkezelés jellegének figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel a lehetséges mértékben segíti az adatkezelőt abban, hogy teljesíteni tudja kötelezettségét a Rendelet III. fejezetben foglalt érintett jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolása tekintetében,
- segíti az adatkezelőt a Rendelet 32–36. cikk szerinti kötelezettségek teljesítésében, figyelembe véve az adatkezelés jellegét és az adatfeldolgozó rendelkezésére álló információkat;
- az adatkezelési szolgáltatás nyújtásának befejezését követően az adatkezelő döntése alapján minden személyes adatot töröl, vagy visszajuttat az adatkezelőnek, és törli a meglévő másolatokat, kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog a személyes adatok tárolását írja elő,
- az adatkezelő rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely meghatározott kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti az adatkezelő által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is.

A Társaság, mint adatfeldolgozó haladéktalanul tájékoztatja az adatkezelőt, ha úgy véli, hogy annak valamely utasítása sérti ezt a rendeletet vagy a tagállami vagy uniós adatvédelmi rendelkezéseket.

Ha az adatfeldolgozó bizonyos, az adatkezelő nevében végzett konkrét adatkezelési tevékenységekhez további adatfeldolgozó szolgáltatásait is igénybe veszi, uniós vagy tagállami jog alapján létrejött szerződés vagy más jogi aktus útján erre a további adatfeldolgozóra is ugyanazok az adatvédelmi kötelezettségeket kell telepíteni, mint amelyek az adatkezelő és az adatfeldolgozó között létrejött szerződésben vagy egyéb jogi aktusban szerepelnek. Különösen úgy, hogy a további adatfeldolgozónak megfelelő garanciákat kell nyújtania a megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására, és ezáltal biztosítania kell, hogy az adatkezelés megfeleljen e rendelet követelményeinek. Ha a további adatfeldolgozó nem teljesíti adatvédelmi kötelezettségeit, az őt megbízó adatfeldolgozó teljes felelősséggel tartozik az adatkezelő felé a további adatfeldolgozó kötelezettségeinek a teljesítéséért.

Adatfeldolgozói garancianyújtás

A **Mobil Kapcsolat Zrt.** adatfeldolgozóként garantálja – különösen a szakértelem, a megbízhatóság és az erőforrások tekintetében – hogy a Rendelet követelményeinek teljesülését biztosító technikai és szervezési intézkedéseket végrehajtja, ide értve az adatkezelés biztonságát is.

A Társaság vállalja, hogy a megbízó adatkezelő rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely az adatfeldolgozó igénybevételeire vonatkozó jogi rendelkezéseknek való megfelelés igazolásához szükséges.

A **Mobil Kapcsolat Zrt.** az adatfeldolgozó tevékenysége során biztosítja, hogy az érintett személyes adatok-hoz való hozzáférésre feljogosított személyek – ha jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség hatálya alatt egyébként nem állnak – az általuk megismert személyes adatok vonatkozásában titoktartási kötelezettséget vállaljanak.

A **Mobil Kapcsolat Zrt.**, mint adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja. Intézkedéseket hoz annak biztosítására, hogy az irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag az adatkezelő utasításának megfelelően kezelhessék az említett adatokat, kivéve, ha az ettől való eltérésre uniós vagy tagállami jog kötelezi őket. Gondoskodik arról, hogy a tárolt adatokhoz belső rendszeren keresztül vagy közvetlen hozzáférés útján kizárólag az arra feljogosított személyek, és kizárólag az adatkezelés céljával összefüggésben férjenek hozzá. Gondoskodik a felhasznált eszközök szükséges, rendszeres karbantartásáról, fejlesztéséről. Az adatokat tároló eszközt megfelelő fizikai védelemmel ellátott zárt helyiségben helyezi el, gondoskodik annak fizikai védelméről is. Az adatfeldolgozói feladatok megfelelő ellátása érdekében megfelelő ismerettel és gyakorlattal rendelkező személyeket vesz igénybe.

Adattovábbítás

A **Mobil Kapcsolat Zrt.** betartja a **Rendelet** minden rendelkezését az adattovábbításra vonatkozóan, különös tekintettel a **Rendelet** V. Fejezet vonatkozó előírásait, és figyelembe veszi a Rendelet (101-116)-t.

A Társaság felelőssége, hogy amikor személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbításra kerül sor - mivel az érintett jogosult arra - **tájékoztatást kapjon** a továbbításra vonatkozóan a Rendelet 46. cikk szerinti megfelelő **garanciákról**.

Az érintett jogai

A jogszabályoknak megfelelően az érintettek az alábbi főbb jogait gyakorolhatják:

Tájékoztatáshoz, hozzáféréshez való jog:

Az adatkezelés teljes tartama alatt az érintett jogosult a megadott elérhetőségeken tájékoztatást és hozzáférést kérni az Adatkezelő által kezelt személyes adatokról, valamint az adatkezelés jellemzőiről, különösen:

- az Adatkezelő és kapcsolattartójának, adatvédelmi tisztviselőjének (ha van), felelősének kilétéről, elérhetőségeiről,
- az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról,
- az adatfeldolgozó nevéről, címéről, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, amennyiben adatfeldolgozó igénybevételére kerül sor,
- az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről, amennyiben adattovábbításra kerül sor,
- az esetlegesen bekövetkezett adatvédelmi incidensről (ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről)

Helyesbítéshez való jog:

Az érintett jogosult kérelmezni személyes adatainak helyesbítését: Amennyiben adatai megváltoztak, vagy nem pontosak, akkor kérelmére - a személyes adatok kezelésének ideje alatt - bármikor módosítja azokat az Adatkezelő. Ezt az igényét a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti.

Törléshez való jog:

Az Érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén az érintett bármikor visszavonhatja hozzájárulását és kérheti, hogy adatait törölje az Adatkezelő, amennyiben az adatkezelésnek nincs további jogalapja. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információk társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Adatkezelés korlátozásához való jog:

Az Adatkezelő korlátozza a személyes adatok kezelését, ha ezt kéri az érintett.

Az érintett a következő esetekben kérheti az adatai korlátozását:

- amennyiben vitatja adatai pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát
- amennyiben az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi adatainak törlését és ehelyett kéri azok korlátozását
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni. Adatkezelő az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Tiltakozáshoz való jog:

Az érintett tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen, ha adatainak kezelését az Adatkezelő saját vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, vagy közérdekű/Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges jogalapból kezeli. Ebben az esetben a személyes adatot nem kezelheti tovább az Adatkezelő, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságával szemben (kivéve közvetlen üzletszerzés, ehhez kapcsolódó profilalkotás), vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Tiltakozás közvetlen üzletszerzés esetén:

Tiltakozhat, ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás:

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges, meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít, vagy az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Adathordozhatósághoz való jog:

Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul, vagy szerződés teljesítéséhez szükséges és az adatkezelés automatizált módon történik, vagyis az érintettek adatait gépi nyilvántartással kezelik, az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, az általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja. Továbbá ezeket egy másik adatkezelőnek továbbítsák anélkül, hogy ezt az adatkezelő akadályozná. (Az érintett adathordozhatósághoz való joga).

A személyes adatokkal összefüggő jogok érvényesítése az érintett halálát követően:

Az Infotv. szerint az érintett halálát követő öt éven belül a Rendelet hatálya alá tartozó adatkezelési műveletek esetén az elhaltat életében megillető jogokat az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az adatkezelőnél tett nyilatkozattal - ha az érintett egy adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal - meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ha az érintett nem tett megfelelő jognyilatkozatot, a Ptk. szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult az elhaltat életében megillető jogokat érvényesíteni az érintett halálát követő öt éven belül. Az érintett jogainak érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

Adatbiztonsági intézkedések

A **Mobil Kapcsolat Zrt.** a biztonságos adatkezelés és adatfeldolgozás érdekében az adattároláshoz, feldolgozáshoz, adattovábbításhoz kapcsolódó informatikai és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő valamennyi intézkedést megteszi, illetve biztosítja. Továbbá a Társaság a tőle elvárható módon megteszi a szükséges intézkedéseket az általa kezelt és feldolgozott személyes adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal, törlés, sérülés, megsemmisülés elleni védelem biztosítása, az ehhez szükséges technikai feltételek garantálása érdekében. Az Adatkezelő úgy tervezi meg és hajtja végre az adatkezelési műveleteket, hogy biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét.

Az Adatkezelő biztosítja, hogy a Társaságnak és adatfeldolgozóinak kizárólag azon munkavállalói, megbízottjai, alvállalkozói férhetnek hozzá az ügyfelek személyes adataihoz, akiknek ezen adatok megismerése a feladataik teljesítése érdekében szükséges.

Az Adatkezelő biztosítja a személyes adatok bizalmosságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának megfelelő biztonsági szintjét, melynek érdekében intézkedéseket hajtott és hajt végre:

Adminisztratív szinten:

- a jogosulatlan hozzáférés,
- megváltoztatás,
- a továbbítás,
- a nyilvánosságra hozatal,
- a törlés vagy megsemmisítés,

- a véletlen megsemmisülés és sérülés,
- az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.
- belső adatvédelmi felelős hangolja össze az adatkezeléssel kapcsolatos feladatokat.

Fizikai területen:

- védi eszközeit a jogosulatlan hozzáféréstől,
- védi eszközeit a fizikai behatásoktól,
- védi adathordozóit a fizikai behatásoktól szállítás közben és a telephelyen.

Humán területen:

- adatmentéseket hajt végre,
- az információkhoz való hozzáférést korlátozza,
- biztonságos adattárolást végez,
- szükséges és arányos mértékűre korlátozza a személyes adatok kezelését (esetleges más azonosító használata név helyett felhasználói kívánságra).

Adatkezelő informatikai rendszere véd többek között

- a számítástechnikai csalás,
- kémkedés,
- a számítógépvírusok,
- a spam-ek,
- a hack-ek
- és egyéb támadások ellen.

A fentiek alapján az adatkezelő, a Mobil Kapcsolat Zrt. biztosítja, hogy az általa kezelt minden személyes adat

- **az arra jogosult számára rendelkezésre álljon,**
- **hitelessége és hitelesítése biztosított,**
- **és változatlansága igazolható, legyen.**

Általános szabályok

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15-22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Adatkezelő a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, észszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés korlátozásáról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek

bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha azt az érintett másként kéri.

Panasz benyújtása, bírósági jogorvoslat

Jogai sérelme esetén célszerű egyeztetést kezdeményeznie Adatkezelő képviselőjével a megadott elérhetőségeken. Amennyiben ez nem vezet eredményre, vagy nem kívánja, jogosult bírósághoz vagy panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) fordulnia. Bírósági eljárás kezdeményezése esetén a bíróság soron kívül jár el. Dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

A NAIH elérhetőségei:

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefonszám: +36 1 3911400 vagy +36 30 683-5969; fax: +36 1 3911410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu;
honlap: naih.hu

Az „Adatkezelési tájékoztató ügyfelek részére” dokumentum utolsó módosításának dátuma: 2025. 04. 04.