

**A Mobil Kapcsolat Zrt.
Minőségpolitikája**

A Mobil Kapcsolat Zrt. legfontosabb célja, hogy magas szintű szolgáltatásokat nyújtson kielégítve ügyfelei speciális igényeit.

Innovatív megoldásainkkal hozzájárulunk üzleti partnereink sikereihez. Hiszünk abban, hogy a hosszú távú üzleti sikerek alapja a valódi partneri együttműködés ügyfeleinkkel és beszállítóinkkal.

A minőségi szemléletet a cégekultúra részévé tesszük, ezzel is emelve szolgáltatásaink színvonalát.

Célokat tűzünk ki, eredményeinket folyamatosan mérjük, értékeljük, kockázat esetén beavatkozunk, illetve fejlesztjük működésünket.

Gondot fordítunk az emberi erőforrás fejlesztésére. Kollégáink és ügyfeleink elégedettsége egyaránt fontos számunkra.

Folyamataink kialakításánál törekszünk az egyszerűsége és a hatékonyságra az ügyfeleink igényeinek maximális figyelembe vételével.

Tevékenységünk során betartjuk a vonatkozó törvényi előírásokat.

Üzleti sikerességünk záloga a minőség és az ezzel kapcsolatos céljaink eléréséhez 2018-ban bevezettük az ISO 9001:2015 rendszert. A szabványban előírtakat következetesen alkalmazzuk ezzel is növelve cégünk hatékonyságát.

Dátum: Budapest, 2024. december 17.

Megyeri Péter
vezérigazgató